

Если вы попали на эту страницу, то вам небезразличны вопросы безопасности и сохранности ваших данных. В Политике конфиденциальности мы коснемся самых важных аспектов защиты данных нашей компании, таких как:

причины и способы сбора персональной информации;

правила и методы обработки персональной информации;

ваши права и их реализация по защите персональной информации.

Политика конфиденциальности распространяется на все игры, веб-сервисы и сопутствующие услуги Playkot (например, служба поддержки, форум, официальные игровые сообщества), далее совместно именуемые «Сервисы». Время от времени эта Политика может дополняться и изменяться, актуальная редакция всегда доступна на сайте [playkot.com](https://playkot.com). Если в Политику вносятся существенные изменения, мы можем уведомить об этом в Сервисах.

Продолжение использования Сервисов после изменения Политики означает полное согласие пользователя с новой версией, поэтому настоятельно рекомендуем вам время от времени заходить на эту страницу (дата последней редакции указана в верхней части).

## 1. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Если вы не нашли ответ в этой Политике или у вас возникли проблемы, связанные с личными данными, мы всегда будем рады ответить на ваши запросы.

Самый быстрый способ связаться с нами — обратиться в службу поддержки через игру, или отправить сообщение со страниц веб-сайта игры <https://playkot.com/support>

Также можно отправить нам электронное письмо:

Название компании: Playkot LTD

Адрес: 28 Oktovriou str. 357, Office A5, Mediterranean Court, 3107, Limassol, Cyprus

Электронная почта: [info@playkot.com](mailto:info@playkot.com)

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ (ТЕРМИНЫ)

Playkot («мы», «нас», «нашу») – компания Playkot LTD, расположенная по адресу: 28 Oktovriou str. 357, Office A5, Mediterranean Court, 3107, Limassol, Cyprus, а также другие дочерние или связанные компании, осуществляющие работу с Сервисами.

Персональные данные («данные», «персональная информация») – любые данные, прямо или косвенно идентифицирующие физическое лицо, или относящиеся к идентифицированному физическому лицу. Анонимная информация, которая не может быть отнесена прямо или косвенно к конкретному лицу, не является персональной информацией.

«Сервисы» – онлайн, мобильные, ПК или другие видеоигры, включая, помимо прочего, Supercity Mobile, Tropic Storm, Titans, Age of Magic, Knights: Clash of Heroes, Solitaire Social, Solitaire Dash, Solitaire Club. А также другие связанные услуги, включая сайт Playkot Ltd. (playkot.com), на котором публикуется эта политика.

Обработка персональных данных – любые способы и инструменты работы с персональными данными.

## 3. ЦЕЛИ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ:

соблюдение прав пользователей Сервисов;

безопасность и защита от мошеннических действий при использовании Сервисов;

обеспечение работоспособности и повышение качества Сервисов;

обеспечение равных и честных правил игры.

## 4. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ? ПРИЧИНЫ И СПОСОБЫ СБОРА ДАННЫХ.

## **ДАННЫЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ВАМИ НАПРЯМУЮ:**

контактная информация (имя, адрес электронной почты). Обычно предоставляется вами при обращении в службу поддержки или при создании аккаунта на нашем форуме. Эта информация необходима нам для обеспечения коммуникации с вами и помощи в решении ваших проблем;

никнейм, аватар, пароль (и другая информация из игрового профиля или других профилей). Служит для идентификации игрока и поддержки работоспособности Сервисов;

ваши сообщения, связанные с Сервисами – сообщения в чатах, в официальных группах, на форумах, в магазинах мобильных платформ (например, Google Play и Appstore), а также сообщения в службу поддержки и отзывы о наших играх. Эта информация используется для предоставления Сервисов и мониторинга их качества;

другие данные, предоставляемые вами добровольно (например, данные, необходимые для верификации вашей учетной записи при потере аккаунта, а также для отправки корреспонденции или участия в организованных нами онлайн или офлайн мероприятиях);

общедоступные (публичные) данные. Эта категория данных включает в себя опубликованные и свободно доступные данные в сети Интернет. Мы можем собирать и анализировать эти данные в интересах повышения качества Сервисов.

## **ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ СОБИРАЮТСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ:**

информация вашего игрового профиля, а также информация об использовании Сервисов. Служит для обеспечения работоспособности Сервисов, персонификации Сервисов, записи игровых событий, достижений и прогресса, игровой аналитики;

идентификаторы устройств, с которых осуществлен вход в игру (IP-адрес, ID устройства, рекламный ID, MAC-адрес, код IMEI, общие данные местоположения). Служат для обеспечения безопасности и противодействия мошенническим действиям при необходимости;

технические данные устройств (например, название устройства, операционная система, язык, тип браузера, версии дополнительных плагинов). Служат для мониторинга качества Сервисов;

файлы cookie и другие подобные технологии (например, рекламные маячки). Служат для персонализации, анализа использования и обеспечения безопасности Сервисов. Использование таких технологий может быть изменено или отключено в браузерах и соответствующих настройках мобильных устройств. Однако мы не советуем полностью отключать технологии персонализации, т.к. не можем гарантировать надлежащую работоспособность наших Сервисов в этом случае.

## **ДАнные, КОТОРЫЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НАШИМИ ПАРТНЕРАМИ:**

данные сторонних служб, в случае если вы связываете наши Сервисы с ними (профиль Facebook, службы Google и Apple). Эти данные служат для разнообразных целей, например, сохранения игрового прогресса, интеграции с другими игровыми сервисами и службами, интеграции с игровыми профайлами мобильных платформ, для безопасности игровых аккаунтов;

данные платформ (например, Facebook, Google, Apple), необходимые для верификации платежей и борьбы с мошенничеством. Мы не получаем от платформ вашей платежной информации и не имеем доступа к вашей истории транзакций. Все платежи осуществляются на стороне платформ по безопасным протоколам;

демографические данные, аналитика, и другая информация, необходимая для обеспечения персонализированной рекламы и повышения качества наших Сервисов.

Перечисленные выше причины сбора данных являются основными для той или иной категории данных. В целом эти причины являются исчерпывающим списком. Также мы можем проводить анализ, профилирование и сегментирование всех вышеперечисленных данных.

## **5. КТО МОЖЕТ РАБОТАТЬ С ВАШИМИ ДАННЫМИ:**

сотрудники Playkot, представители дочерних и связанных компаний;

другие пользователи Сервисов. Например, информация из вашего игрового профиля (никнейм, аватар), профиля клана (девиз, аватар), сообщения в чате, ваш игровой прогресс могут быть доступны другим игрокам и являться частью Сервисов;

партнеры (мобильные платформы и социальные сети: поставщики программного обеспечения; компании, занимающиеся поддержкой пользователей, модерированием, тестированием, работой с комьюнити, хранением данных, аналитикой данных, рекламой, инструментами кросс-промоутинга; логистические компании). Мы сотрудничаем с широким кругом партнеров по всему миру. Такие партнеры обрабатывают данные только в соответствии с указаниями и по поручению Playkot. Примеры таких партнеров:

Платформы для публикации игр:

<https://www.apple.com/lae/ios/app-store/>

<https://play.google.com>

<https://www.facebook.com/games/>

Внутриигровая и демографическая аналитика:

<https://www.tableau.com/>

<https://analytics.google.com/>

<https://analytics.facebook.com/>

<https://unity.com/solutions/analytics>

Сервисы программного обеспечения:

<https://www.atlassian.com/>

<https://unity3d.com/>

<https://www.adobe.com/>

Хранение данных:

<http://aws.amazon.com>

<http://hetzner.de/>

Маркетинговые и рекламные партнеры:

<http://appannie.com>

<https://unity3d.com/unity/features/ads>

<https://www.fyber.com>

<https://www.applovin.com>

<https://searchads.apple.com>

<https://adwords.google.com>

<https://www.appsflyer.com/>

Сервисы защиты персональных данных:

<https://www.fabric.io/home>

Сервисы пользовательской поддержки и комьюнити:

<http://helpshift.com>

<http://zendesk.com>

<https://vanillaforums.com>

государственные органы. Мы оставляем за собой право раскрывать персональную информацию по таким требованиям в случае правомерного запроса со стороны государственных надзорных органов или аудиторов.

анонимные данные. Мы оставляем за собой право раскрывать нашим партнерам анонимные и агрегированные данные, собранные на основе вашей персональной информации. Это данные, которые не раскрывают вашу личность и не относятся к вам напрямую или косвенно, например, это может быть статистика игрового прогресса пользователей на территории определенного государства.

Мы также можем обрабатывать персональные данные, переданные нам другими компаниями, в качестве оператора. В таких случаях данные используются строго

в соответствии с договором с нашими партнерами и следуя принципам защиты персональных данных, действующих на территории ЕС.

Playkot — международная компания, и многие стороны, которым раскрывается ваша персональная информация, находятся за пределами ЕС. В отношении этих сторон мы гарантируем соблюдение правил и методов защиты, действующих на территории ЕС.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

Отказ от прямого маркетинга. Мы используем инструменты прямого или адресного маркетинга в своих Сервисах, например, e-mail рассылки с маркетинговой информацией. Вы вправе отказаться от получения такой информации.

Отказ от персонифицированной рекламы. Многие рекламные службы и инструменты используют так называемую персонифицированную рекламу (рекламу с учетом ваших личных интересов и опыта). Вы можете отказаться от получения персонифицированной рекламы в настройках браузеров и/или мобильных устройств, однако в этом случае мы не можем гарантировать работоспособность наших Сервисов на должном уровне качества.

Мы также обеспечиваем вам право на исправление, удаление, оспаривание использования и ограничение в использовании, получение доступа к хранимым нами данным и другие права, гарантированные законодательством ЕС на основании вашего аргументированного запроса.

Мы сделаем все возможное, чтобы исполнить ваш запрос в кратчайший срок и оставляем за собой право потребовать от вас верификацию вашей личности, прежде чем исполнить ваше право.

## **7. ХРАНЕНИЕ И ЗАЩИТА ДАННЫХ**

Персональные данные обычно хранятся в течение срока использования игрового аккаунта и дольше, в соответствии с нашими законными интересами. Запрос

на удаление персональных данных обрабатывается в течение 30 календарных дней. При этом мы оставляем за собой право деперсонализировать (убрать любые прямые или косвенные ссылки на вашу личность) данные и в дальнейшем использовать их в наших законных интересах.

## **8. ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ**

Мы признаем, что несем особые обязательства по защите данных детей, и не занимаемся осознанным сбором данных лиц, не достигших 18 лет. Если вам стало известно о том, что права детей в ходе использования наших Сервисов были нарушены, пожалуйста, немедленно сообщите нам, и мы примем все необходимые меры.

Если вы находитесь в возрасте от 13 до 18 лет, то мы оставляем за собой право собирать вашу личную информацию только в том случае, если ваш родитель или законный опекун дал явное согласие на то, что вы можете использовать наши Сервисы, а Playkot может собирать и обрабатывать ваши личные данные.

Мы настоятельно рекомендуем несовершеннолетним в возрасте от 13 до 18 лет получить согласие от родителя или законного опекуна до получения доступа и/или использования наших Сервисов и предоставления любой личной информации.

Используя наши Сервисы, вы прямо подтверждаете, что ваш родитель или законный опекун подтвердил свое согласие на сбор и обработку ваших личных данных во время использования наших Сервисов.

Дети в возрасте до 13 лет не имеют права предоставлять любые персональные данные о себе (например, имя, адрес, телефон, электронную почту). Если вам стало известно о получении нами персональной информации от лиц младше 13 лет, пожалуйста, незамедлительно свяжитесь с нами.

## **ЯЗЫКОВЫЕ ВЕРСИИ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Данная политика изначально написана на английском языке и может быть переведена на другие языки. В случае расхождения, преимущественную силу имеет английская версия.

